**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**на оказание гостиничных услуг в гостинице "Sever Inn"**

г. Мончегорск 01.07.2021

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**

1.1. Данный документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью "Ступени" (далее Исполнитель)** для **физических и юридических лиц (далее Заказчик)** заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.sever-inn.ru. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичным договором-офертой (далее – Договор).

1.2. Договор на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. После акцепта настоящей оферты Пользователем Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является бронирование, оплата онлайн и/или получение услуг в Гостинице "Sever Inn" (далее Гостиница).

1.4. После получения заявки на услугу вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом, под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в заявке, в интересах которого оказываются услуги по настоящему Договору.

1.5. Настоящий Договор является двусторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде заявок на услуги, счетов на оплату, платежных документов, а также приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на сайте Исполнителя.

1.6. Настоящий договор действует до момента полного исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия оферты акцептом и заключить с Исполнителем договор в письменном виде.

1.8. По настоящему Договору, Исполнитель обязуется, по согласованной Заказчиком Заявке, оказать Заказчику заказанные и/или полученные им услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и в сроки, оговоренные настоящим Договором.

1.9. Перечень, характер и сроки оказания услуг, а также стоимость и порядок их оплаты определяется условиями настоящего Договора.

1.10. Перечень основных и дополнительных услуг, их стоимость и порядок предоставления, указаны на официальном сайте Исполнителя sever-inn.ru.

1.11. Адрес места нахождения Исполнителя и место оказания услуг: 184511, Мурманская область, г. Мончегорск, проспект Металлургов, дом 4.

**2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.**

2.1. С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора Стороны определили понимание терминов настоящего Договора, а именно:

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на сайте www.[sever-inn.ru](http://www.hotel-taganrog.com/zabronirovat);

**Гостиница** - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру;

**Цена номера** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

**Гость** – сам Заказчик, а также третьи лица, которые проживают в Гостинице по Заявке Заказчика;

**Дети (Ребенок)** – несовершеннолетний, не достигший 18 летнего возраста;

**Гостиничные услуги** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами;

**Услуга** – действия (операции) Исполнителя по размещению Гостей путем предоставления номера для временного проживания в Гостинице, а также другая деятельность, связанная с размещением, временным проживанием и обслуживанием. Услуга может состоять из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются Гостям;

**Основные услуги** – услуги, включенные Исполнителем в стоимость: проживание, постельное белье, полотенце, Wi-Fi и другое;

**Дополнительные услуги** – услуги, которые не входят в стоимость проживания и предоставляются Исполнителем Заказчику на основании предварительной заявки Заказчика или после прибытия в Гостиницу за дополнительную стоимость. Стоимость Дополнительных услуг определяется действующим прейскурантом Гостиницы и не входит в Основные услуги. Базовый перечень предлагаемых Исполнителем дополнительных услуг может быть изменен без согласования с Заказчиком;

**Заявка** - вид Услуги, при котором Исполнитель подразумевает одного Заказчика и возможность нескольких групп и гостей, предоставляя время на подтверждение не менее 72 часов и готовность предоставить гарантийное письмо или немедленную оплату по выставленному счёте не мене чем за 48 часов до заезда.

**Бронирование** – вид Услуги, при котором Исполнитель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

**Заявка на бронирование** – письменный или устный запрос Заказчика на предоставление услуг, отвечающий требованиям, указанным в п. 4.2;

**Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Гарантированное бронирование считается подтвержденным после получения оплаты первых суток проживания. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

**Негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница принимает заявку не позже, чем за 48 часов до планируемой даты заезда и ожидает Заказчика до 18 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

Негарантированное бронирование может быть аннулировано Исполнителем без предварительного уведомления Заказчиком, в случае невозможности связаться с ним по контактным данным оставленным Заказчиком в заявке.

**Аннуляция заявки на бронирование** – отказ Заказчика от забронированных услуг или их части, в том числе: полный отказ от Заявки, сокращение перечня заказанных услуг, срока проживания или числа Гостей Заказчика в Заявке;

**Внесение изменений в заявку на бронирование** – письменное уведомление, направляемое Заказчиком Исполнителю об изменениях в ранее подтверждённой Заявке;

**Неустойка** – штрафные санкции по настоящему договору в случае нарушения требований, обусловленных Договором или действующим законодательством;

**Подтверждение заявки на бронирование** – письменный ответ Исполнителя на Заявку с подтверждением бронирования или выставленный счет на оплату заказанных услуг;

2.2. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

3.1. В Гостинице установлено следующее время заезда и расчетный час (время выезда): заезд – 14 час. 00 мин., расчетный час 12 час. 00 мин. по местному времени.

3.2. Если Гость остается в Гостинице после установленного расчетного часа:

- не более 6 часов после расчетного часа (12:01 – 18:00) взимается почасовая фиксированная стоимость номера, занимаемого Гостем в размере, указанном в прайс-листе.

- от 6 до 12 часов после расчетного часа (18:01 – 00:00) – взимается оплата ½ стоимости суток проживания в номере соответствующей категории.

За проживание более чем на 12 часов взимается оплата за как целые сутки.

3.2.1. Если Гость размещается в Гостинице до установленного расчетного часа:

- от 14 до 8 часов до заезда (00:00 – 06:00)– взимается плата за проживание в размере полной стоимости суток проживания в номере соответствующей категории;

- менее 8 часов до заезда (6:01 – 12:59) взимается оплата в размере ½ стоимости суток проживания в номере соответствующей категории;

- менее 1 часа до заезда (13:00 – 13:59) – бесплатно.

3.3. В случае, досрочного выезда Заказчика из Гостинице, с Заказчика взимается плата за фактически оказанные услуги и понесенные Исполнителем расходы.

3.4. Заселение Гостя в Гостиницу осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации или иного документа, предусмотренного п. 18 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

3.5. Продление пребывания в Гостинице по желанию Заказчика осуществляется только при наличии свободных мест и по действующим тарифам Гостиницы на данный период времени.

3.6. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего

возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

**4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

4.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего, на момент оказания услуг, прайс-листа.

4.2. Заказчик может заказать Исполнителю услугу, направив письмо на электронный адрес Гостиницы info@sever-inn.ru, либо передать устно по телефону, заказать лично на стойке регистрации Гостинице или через каналы бронирования.

4.2. В заявке должно быть указано: ФИО или наименование Заказчика; ФИО всех Гостей Заказчика; номера телефонов Гостей и адрес электронной почты Заказчика; дата и время прибытия/отъезда Гостей; количество взрослых Гостей и отдельно Детей. При желании можно указать желаемую форму (номера, категории, группы) размещения Гостей.

4.3. Исполнитель на основании полученной заявки производит бронирование.

4.4. Номер считается гарантировано забронированным при:

* для юридических лиц – при 100 % предоплате за услуги или при предоставлении гарантийного письма на фирменном бланке Заказчика;
* для физических лиц – при минимальной предоплате в размере стоимости за одни сутки проживания.

4.4. В случае полного или частичного отказа Заказчика от подтвержденной заявки или внесения изменений в заявку, с нарушением п.9.2. Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора.

**5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ.**

5.1. Стоимость услуг по проживанию, подлежащая оплате по Заявке, направленной Заказчиком и подтвержденной Исполнителем, равна произведению количества суток пребывания Заказчика в Гостинице и суммы стоимости всех забронированных номеров за сутки, с учетом количества основных и дополнительных мест.

5.2. Стоимость дополнительных услуг определяется согласно утвержденного прайс-листа Гостиницы, размещенного на официальном сайте и в здании Гостиницы на стойке регистрации и информационных стендах.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику качественные услуги в соответствии с подтверждённой и оплаченной заявкой.

6.1.2. Предоставить Заказчику, дополнительную информацию о потребительских свойствах услуг, если необходимая информация отсутствует на сайте Гостиницы.

6.1.3. Исполнитель ожидает Заказчика при негарантированном бронировании до 18 час. 00 мин. в день заезда, после чего бронирование, если оно не оплачено аннулируется.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Производить замену услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

6.2.2. Требовать внесения Заказчиком оплаты за заказанные услуги до их предоставления в виде аванса.

6.2.3. При неисполнении Заказчиком денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель в одностороннем порядке без предварительного уведомления имеет право приостановить оказание услуг. Понесенные Заказчиком убытки,

связанные с применением Исполнителем прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, последним не возмещаются, и Заказчик несет ответственность по ним самостоятельно.

6.2.4. Вести видео и фотофиксацию в общественных зонах и помещениях на территории Гостиницы, за исключением туалетных кабин и душевых комнат.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Своевременно в соответствии с п.8.1. настоящего Договора произвести оплату за заказанные и/или полученные услуги. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по расчетам за приобретенные услуги с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.1.2. Своевременно произвести аннулирование бронирования, согласно п.9.1. и п.9.2. по электронной почте с обязательным указанием своего имени, фамилии и контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации Исполнителем.

7.1.3. Соблюдать условия и требования, установленные «Порядком проживания в Гостинице, правилами предоставления услуг, правилами противопожарной безопасности и условия данного Договора.

7.1.4. Бережно относится к имуществу Исполнителя.

7.2. Заказчик имеет право:

7.2.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать устранения недостатков или расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

7.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатить Исполнителю неустойку на условиях данного Договора.

**8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

8.1. Заказчик производит оплату заказанных услуг на основании утвержденного прайс-листа, размещенного на официальном сайте Гостиницы, в следующем порядке:

8.1.1. При гарантированном бронировании через официальный сайт не позже дня заезда, на основании выставленного счета, по ссылке размещенной на сайте Гостиницы или по банковским реквизитам, отправленным Заказчику на его номер телефона или адрес электронной почты, указанных Заказчиком в Заявке.

8.1.2. При негарантированном бронировании через телефон, стойку регистрации или агрегатор, в день заезда в Гостиницу, наличными денежными средствами или в безналичном порядке через терминал оплаты.

8.2. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Гостиницы, в срок указанный в п.8.1. настоящего Договора, Исполнитель имеет право аннулировать гарантированное бронирование Заказчика без предварительного уведомления Заказчика.

**9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ.**

9.1. Изменения и дополнения в ранее подтвержденное бронирование производятся Заказчиком только с письменного согласия Исполнителя.

9.2. Аннулирование бронирования без возмещения ущерба за вынужденный простой номера осуществляется сторонами, при условии, что извещение об аннулировании Заявки поступило в Гостиницу:

- не позднее чем за 48 часов до заезда при одиночном бронировании;

- не позднее чем за 7 суток до заезда при групповом бронировании (от 3-х номеров).

9.3. Если аннулирование бронирования Заказчиком было произведено с нарушением сроков, указанных в п. 9.2, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку. Если Заказчик не прибыл без предупреждения, то услуга считается исполненной, а бронирования актуальными до сообщения о расторжении договора от Заказчика.

Размер неустойки рассчитывается исходя из стоимости проживания в забронированных номерах и составляет в размере первых суток проживания в номере.

В случае отмены/изменения бронирования либо не заезда Гостя (а также действия иных обстоятельств, при которых Заказчик не воспользовался услугой), уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

9.4. В случае аннуляции заявки с соблюдением условий п. 9.2. настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные за услуги размещения неиспользованные денежные средства за вычетом комиссии банка в течение 15 (пятнадцати) банковский дней с момента произведения аннуляции заявки. Данный пункт не распространяется на бронирования с невозвратным тарифом.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

10.1. Исполнитель несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Материальный ущерб, причинённый Исполнителю Заказчиком (Гостями Заказчика), возмещается в полном объеме Заказчиком непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику вследствие следующих обстоятельств:

10.3.1. Действий официальных органов или властей Российской Федерации, делающих невозможным осуществление Исполнителем принятых на себя обязательств не по его вине;

10.3.2. Повреждения, утери, утраты, кражи ценностей и документов Гостей, хранимых вне сейфов или камеры хранения;

10.3.3. Ошибок Заказчика при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на Гостей;

10.3.4. Нарушений обязательств перед Исполнителем третьей Стороной, с которой Исполнитель заключил договор по поставке воды, электроэнергии, вывоз мусора, обеспечению интернет-связью, питания;

10.3.5. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ Мурманской области, настоящим Договором.

10.4. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При не достижении согласия, споры будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

11.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

11.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, систем снабжения и жизнеобеспечения, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или не провозглашенная война, революция, массовые беспорядки, действия органов государственной власти или другие, не зависящие от воли Сторон и не поддающиеся их контролю, обстоятельства), вторая Сторона должна быть уведомлена в течение 3 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде. Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.

11.3. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. Настоящий договор содержит все существенные условия, предусмотренные для договоров данного вида, и Заказчик не будет ссылаться в будущем на не достижение согласия по существенным условиям договора, как на основание считать его не заключенным или недействительным. Если какое-либо условие настоящего договора станет, либо будет признано, недействительным в связи с противоречием какому-либо закону, оно не должно приниматься во внимание или же подлежит изменению в той степени, чтобы сделать договор действительным и сохранить в полном объеме намерения Сторон.

12.2. С целью выполнения условий Закона Российской Федерации и субъекта РФ Мурманской области «О защите персональных данных» Заказчик предоставляет свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных, ставших известными Исполнителю в результате правовых отношений. Стороны соглашаются, что в дальнейшем они не обязаны получать никакого дополнительного согласия друг и друга для передачи персональных данных любому лицу, связанному со Сторонами отношениями контроля.

**Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью "Ступени"

Юридический адрес: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 4

Фактический и почтовый адрес: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 4

ИНН 5107916846

ОГРН 1165190061134

КПП 510701001

Банковские реквизиты: р/сч 40702810741070000221

Банк получателя: Отделение № 8627 ПАО "Сбербанк"

Кор.сч. 30101810300000000615

БИК: 044705615

Телефоны: 8 800 222-78-38, +7 815 278-68-78, +7 921 708-68-78.

Официальный сайт: sever-inn.ru. E-mail: [info@sever-inn.ru](mailto:akvaklub_nautilus@mail.ru).