## Политика конфиденциальности

## для сайта sever-inn.ru

**Какой тип информации вы собираете?**

Мы получаем, собираем и храним любую информацию, которую вы указываете на нашем веб-сайте, или предоставляете нам любым другим способом. Мы можем использовать программные средства для измерения и сбора информации о сеансе, включая время отклика страницы, продолжительность посещений определенных страниц, информацию о взаимодействии страниц и методы, используемые для просмотра страницы.

**Зачем вы собираете такую информацию?**

* Для предоставления и управления услугами;
* Для предоставления нашим пользователям информационной помощи;
* Чтобы иметь возможность связаться с нашими посетителями и пользователями при помощи общих или персонализированных уведомлений об услугах и информационных (в том числе рекламных) сообщений;
* Чтобы создавать агрегированные статистические данные и другую агрегированную и / или предполагаемую не персональную информацию, которую мы или наши деловые партнеры можем использовать для предоставления и улучшения наших услуг;
* Для соблюдения любых применимых правил и законодательства РФ.

**Как вы собираете информацию?**

Когда вы проводите транзакцию через наш веб-сайт sever-inn.ru, как часть процесса, мы собираем личную информацию, которую вы нам предоставляете, например, ваше имя, адрес и адрес электронной почты.

**Как вы храните, используете, делитесь и раскрываете мою личную информацию?**

Все данные, которые нам предоставлены гостями через систему TravelLine, используются исключительно в целях оказания гостиничных услуг. Раскрыты данные могут только в случае требования государственными органами на законном основании. Передача данных может осуществляться только по официальному запросу в соответствии с Федеральным закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Как вы будете общаться со мной?**

Мы можем связаться с вами, чтобы уведомить о вашем бронировании, устранить проблемы с вашим бронированием, разрешить спор, собирать денежные средства, получить ваше мнение через опросы, отправлять обновления о нашей компании или, если необходимо, связаться с вами, чтобы обеспечить соблюдение нашего Пользовательского соглашения, применимых местных законов и любого соглашения, которое мы можем иметь с вами. Для этих целей мы можем связаться с вами по электронной почте, телефону, через сообщения и по почте.

**Как я могу отозвать свое согласие?**

Если вы больше не хотите, чтобы мы обрабатывали ваши данные, свяжитесь с нами по электронной почте info@sever-inn.ru или отправьте нам письмо по адресу: 184511, Мурманская область, г. Мончегорск, пр-кт. Металлург, д. 4.

**Будете ли вы изменять политику конфиденциальности?**

Мы оставляем за собой право изменять эту политику конфиденциальности в любое время, поэтому, пожалуйста, регулярно ее просматривайте. Изменения и разъяснения вступят в силу сразу же после их публикации на веб-сайте sever-inn.ru. Если мы внесем существенные изменения в эту политику, мы сообщим вам, что она обновлена, чтобы вы знали, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах, если таковые имеются.

**Как я могу с вами связаться по вопросам политики конфиденциальности?**

Если вы хотите: получить доступ, исправить, изменить или удалить любую персональную информацию, которую мы имеем о Вас, вы можете связаться с нами по электронной почте info@sever-inn.ru или отправьте нам письмо по адресу: 184511, Мурманская область, г. Мончегорск, пр-кт. Металлург, д. 4.

**Каким третьим лицам может быть предоставлена информация?**Мы взаимодействуем с платёжной системой интернет-эквайринга Комфорт Букинг и облачной системой управления бронированиями TravelLine. Для полного понимания их взаимодействия с вашими данными необходимо ознакомиться с их политиками конфиденциальности: https://comfortbooking.ru/upload/iblock/421/a618klzdz2tsksdguz87xloo9ob1cfhe/comfortbooking\_politics\_pdn3.pdf, https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti/.